# Questões para guia de estudo

1. Quais são as principais decisões que a área de TI tem que tomar?

As decisões que a área de TI deve tomar são relacionadas a Princípios de TI, Arquitetura de TI, Estratégias de Infraestrutura, Necessidades do Negócio, Priorização dos Investimentos.

1. Descreva os arquétipos relacionados a área de TI.

O arquétipo Monarquia de Negócios tem sua tomada de decisão influenciada pelos Dirigentes de primeiro escalão, individualmente ou em grupo, juntamente com o CIO ou não; O arquétipo Monarquia de TI, é influenciado pelos Gerentes de TI em grupo ou não; O arquétipo Federativo é definido pelo primeiro escalão juntamente com o grupo de Gerentes ou pelo menos um deles; O arquétipo Duopólio é deliberado pelo Gerente de TI e mais um grupo ou Gerente de outro grupo; O arquétipo Feudal e liderado pelos Gerentes das suas áreas de negócios individualmente; O arquétipo Anarquia influencia cada Gerente ou usuário final individualmente.

1. Descreva as estruturas organizacionais relacionadas a Governança de TI.

A principal estrutura organizacional é conhecida como COBIT que estabelece um conjunto de boas práticas para a gestão e governança de TI; Outra estrutura é conhecida internacionalmente como PMBOK que estabelece um conjunto de processos que devem ser seguidos em cada fase do projeto; O Agile também é uma estrutura muito utilizada e é focada em entregáveis de valor pelas equipes;

1. Quais são os principais componentes da Governança da TI?

Os principais componentes da Governança de TI são os Processos, as Pessoas e a Tecnologia que juntos trabalham para garantir que a TI esteja alinhada aos objetivos de negócios de forma eficaz e eficiente;

1. Qual o conceito de Governança de TI?

Governança de TI é definida como uma estrutura de relacionamento e processos para dirigir e controlar uma organização a fim de atingir os objetivos corporativos, adicionando valor ao negócio e ao mesmo tempo em que equilibra os riscos em relação ao retorno do investimento de TI e seus processos;

1. O que a Governança de TI deve proporcionar as organizações públicas e privadas?

Para as organizações públicas a Governança de TI deve proporcionar suporte para o funcionamento do serviço. Para as organizações privadas a Governança de TI deve proporcionar apoio nas estratégias de negócio aumentando a lucratividade da organização;

1. Como que a Governança de TI proporciona o alinhamento entre TI e Negócios?
2. Quais os principais motivadores para implantar uma Governança de TI?

O principal motivador para implantação de uma Governança de TI é o desalinhamento entre as necessidades de negócio e a infraestrutura de TI da organização; outro motivador são as decisões de TI tomadas de forma isolada; e por fim, outro importante motivador é a segurança da informação não existir ou não ser difundida adequadamente na organização;

1. Por que as organizações devem implantar a Governança de TI?
2. Descreva o significado de “alinhar TI aos negócios”.

Alinhar TI aos negócios significa dizer que enquanto a organização requer que deva existir objetivos de TI que garantam que os serviços de TI estejam operacionais quando requeridos, estes devem estar alinhados aos objetivos de negócio que garantam a reputação e a liderança da organização.